

Spelregels voor het gebruik van Voice Buddy

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik en de diensten rondom de applicatie 'Voice Buddy', die geleverd wordt door Voice Buddy, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60764953 en gevestigd te Utrecht (hierna: "Leverancier").

1. Hoofdregels

- 1.1 Met de Voice Buddy-applicatie (hierna: "de app") kun je als stemcliënt logopedische oefeningen doen of als logopedist oefeningen toewijzen aan stemcliënten.
- 1.2 Indien je jonger bent dan 18 jaar zul je toestemming moeten hebben van jouw ouders of wettelijk vertegenwoordiger om van deze app gebruik te mogen maken.
- 1.3 Lees voor gebruik van de app de instructies die in de app worden gegeven. Veel gestelde vragen over het gebruik vind je op de website: <https://www.voicebuddy.nl/veel-gestelde-vragen/#hfaq-post-835>.
- 1.4 Het voorschrijven van oefeningen uit de app gebeurt door de logopedist, die verantwoordelijk blijft voor de behandelingen en het behandelplan van de stemcliënt. De app is slechts een hulpmiddel.
- 1.5 De Leverancier kan de app en de bijbehorende diensten van tijd tot tijd aanpassen. Ook zijn logopedisten en andere gebruikers vrij in de mate van en wijze waarop zij van de app en de bijhorende diensten gebruik maken.
- 1.6 Indien niet of niet tijdig betaald is voor het gebruik van deze app, dan kan de Leverancier op elk moment het gebruik van de app blokkeren zonder hiervoor schadelijk te worden.

2. Privacybeleid

- 2.1 De Leverancier verwerkt jouw persoonsgegevens volgens de in Nederland geldende regels van persoonsgegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel "AVG"). De Leverancier heeft hierbij de rol van "verwerkingsverantwoordelijke".
- 2.2 Om gebruik te kunnen maken van de app dien je jezelf te registreren met jouw naam en e-mailadres en geboortjaar. Verder houdt Leverancier de via de app voorgeschreven en/of uitgevoerde oefeningen bij. Deze gegevens zullen wij delen met jouw logopedist (of - als je zelf logopedist bent - met jouw stemcliënten). Verder houdt Leverancier jouw gebruik van de app bij in combinatie met jouw IP-adres. Deze zogeheten loggegevens worden steeds ongeveer een maand bewaard. Het doel hiervan is om een juiste werking van de app te kunnen garanderen en om de juiste logopedist een de juiste stemcliënt te verbinden. Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, geef je ondubbelzinnig en uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van jouw gegevens door Leverancier.
- 2.3 Indien je een betalende klant bent, dan gebruikt Leverancier, via een facturatedienst, de volgende persoonsgegevens: naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en

bankrekeningnummer. Het doel hiervan is om de betalingen en facturen juist te kunnen verwerken.

- 2.4 Je bent zelf verplicht om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot jouw gebruikersaccount. Ook is het niet toegestaan om jouw gebruikersaccount door een ander te laten gebruiken of het gebruikersaccount van een ander te gebruiken.

3. Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Je krijgt een gebruikslicentie om de app voor de beoogde doelen persoonlijk te gebruiken. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de app en de bijbehorende diensten, waaronder die met betrekking tot teksten, beelden, geluiden, oefeningen en de programmatuur blijven berusten bij de Leverancier of haar toeleveranciers.
- 3.2 Je mag niet zonder toestemming van de Leverancier delen of inhoud van de app openbaar maken, verveelvoudigen en/of bewerken buiten het voornoemde beoogde, persoonlijke gebruik van de app.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 De leveranciers van de online stores waar jij de app hebt gedownload, zoals Apple en Google, zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de app en de bijbehorende diensten en zij leveren geen onderhoud aan de app. De Leverancier blijft hiervoor het aanspreekpunt.
- 4.2 De Leverancier levert deze app slechts als hulpmiddel bij logopedische behandelingen en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de met de app voorgeschreven of uitgevoerde oefeningen.
- 4.3 De Leverancier kan helaas niet garanderen dat de app altijd foutloos werkt. De app is voor een goede werking namelijk grotendeels afhankelijk van de werking van vele factoren buiten de invloedssfeer van de Leverancier, zoals de werking van het internet, de apparatuur en de wijze van gebruik door de gebruikers. De Leverancier is daarom – voor zover toegestaan bij wet – niet aansprakelijk voor enige schade die je lijdt door gebruik van de app en de bijbehorende diensten.
- 4.4 Mocht je merken dat de app niet goed functioneert, dan waardeert Leverancier het als je daarover een berichtje naar de Leverancier stuurt, zodat zij in staat wordt gesteld de app te verbeteren.
- 4.5 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze voorwaarden strekken zich ook uit over het handelen en nalaten van derden waarvan de Leverancier zich bedient bij het leveren van de app en de bijbehorende diensten, maar zijn niet van toepassing in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van de Leverancier.

5. Tot slot

- 5.1 Op deze gebruiksvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

5.2 Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd veranderen. Als dat het geval is, dan wordt dat voortijdig kenbaar gemaakt via de app en op de website van Leverancier.